

## **Nos conditions de vente**

**Tarifs** : le service et la TVA sont inclus dans les prix.

**Taxe de séjour** : une taxe de séjour est en vigueur dans la station et s'élève à 1.10<sup>E</sup> par nuitée et par adulte âgé de 18 ans.

**Réservation** : le solde de la location se règle à l'arrivée. Une cotation indicative ou devis ne peut en aucun cas tenir lieu de confirmation de réservation. Le séjour et la disponibilité seront reconfirmés au moment de la réservation ferme.

Pour être confirmée et réputée ferme, la réservation doit impérativement être assortie d'un versement d'arrhes égal à 40% du montant total du séjour pour la durée d'une semaine. Pour 1 à 3 nuit(s), les arrhes sont de 100%.

Les arrhes versées à ce titre de garantie de réservation sont acquises à l'hôtel à titre de dédit selon les dispositions de l'article 1590 du Code Civil, notamment en cas d'annulation ou de séjour abrégé. Les arrhes seront déduites en fin de séjour si celui-ci a été entièrement respecté.

**Annulation / modification de séjour** : toute annulation ou modification devra être confirmée par écrit (courrier, fax, email...).

Pour toute annulation à plus de 30 jours avant la date d'arrivée, les arrhes seront remboursées, des frais de dossier seront déduits de vos arrhes (30 €)

Pour toute annulation à moins de 30 jours, les arrhes sont intégralement conservées par l'établissement à titre de dédit et ne peuvent être reportées sur un autre séjour.

Pour toute modification de réservation (séjour écourté, arrivée différée, diminution du nombre de chambre(s) et/ou de personne(s), les conditions ci-dessus s'appliquent.

Les séjours réservés sont réputés entièrement dus à l'hôtelier qui est en droit de recevoir une compensation financière en cas de non-respect des termes du dossier de réservation.

**Attribution des chambres** : l'hôtel s'engage à satisfaire au mieux les préférences des clients, mais ne peut en aucun cas garantir un étage, un numéro de chambre ou un style de décoration.

Dans un souci de mieux vous satisfaire, merci de bien nous préciser lors de la réservation, le type de couchage souhaité (lits simples, côte-à-côte, grand lit, lit supplémentaire, lit bébé...).

Pour les studios et appartements, vérifier l'inventaire, en cas de problème, veuillez le signaler à la réception.

**Arrivée et départ** : à l'arrivée, les chambres sont réputées prêtes et accessibles à partir de 16h ; nous nous efforçons néanmoins de préparer les chambres et vous permettre d'y accéder dès que possible. Afin de mieux vous accueillir, vous pouvez nous communiquer un horaire d'arrivée à l'hôtel

Les chambres doivent être libérées au plus tard le jour du départ pour 10 heures sinon une journée supplémentaire vous sera facturée.

Si vous arrivez après 20h, merci de prévenir la réception de votre arrivée tardive.

**Petit-déjeuner** : le petit déjeuner est servi sous forme de buffet de 7h à 10h l'hiver et de 7h30 à 10h l'été

Merci de bien vouloir réserver la veille auprès de la réception

**Garage** : nous disposons d'un garage couvert et privé situé dans l'hôtel

Compte tenu d'un nombre de place de stationnement limité, nous vous recommandons de réserver votre place de parking lors de votre confirmation de séjour.

**Animaux** : l'établissement accepte les animaux de petite taille, après accord, moyennant un forfait de 10€/jour.

**Spa** : l'hôtel possède un espace de Sauna / Jacuzzi, ouvert de 10h à 20h. Les réservations se font auprès de la réception sous réserve de disponibilités, ainsi que le tarif de celui-ci.

**Dégradation / Casse** : l'hôtel se réserve le droit de facturer les biens ou le mobilier ayant subi une dégradation. Le client peut alors faire usage de son assurance responsabilité civile.

**Hôtel non-fumeur** : toutes nos chambres sont strictement non-fumeurs. Si des dégâts dus à la consommation de tabac sont constatés au sein de la chambre (odeur de cigarette, brûlures...) l'hôtel se réserve le droit de facturer au client les réparations / frais de nettoyage.

